

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I DAN SEMESTER II TAHUN 2024

PERTEMUAN TINJAUAN MANAJEMEN PUSKESMAS PURING 2024

SENIN, 16 DESEMBER 2024



**PUSKESMAS
PURING**



GERMAS
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat



**KEBUMEN
SEMARAK**
Sejahtera, Mandiri, Berakhlak
Bersama Rakyat

BerAKHLAK

LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PUSKESMAS PURING

**Pengguna/ Pasien / Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan /
Keluhan melalui:**

- Secara Langsung (Petugas Puskesmas)
- Telepon : (0287) 6655155
- SMS/WA : 0811-2647-155
- Kotak Saran
- Temu Muka
- Form Umpan Balik
- Laman Survey Kepuasan Masyarakat skm.kebumenkab.go.id
- Media Sosial : *Google Review*
 - Instagram : [@puskesmaspuring](https://www.instagram.com/puskesmaspuring)
 - Facebook : Puskesmas Puring
 - Youtube : Puskesmas Puring
 - Email : puzkpurink@gmail.com
 - Website : puskesmaspuring@kebumenkab.go.id

ALUR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PUSKESMAS PURING



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PUSKESMAS PURING

DUA APLIKASI

- skm.kebumenkab.go.id
- Mutufasyankes (Aplikasi INM)

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi,
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

Sumber data : Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017

RINGKASAN HASIL SKM TRIWULAN I S.D TW IV 16 DESEMBER TAHUN 2024 PER UNSUR DAN MUTU LAYANAN

No	Unsur SKM	IKM TW I	IKM TW II	IKM TW III	IKM TW IV
JUMLAH RESPONDEN		129	295	166	271
1	Persyaratan	96,18 (A)	95,76 (A)	90,98 (A)	93,15 (A)
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	95,84 (A)	94,85 (A)	88,99 (A)	94,03 (A)
3	Waktu Penyelesaian	90,58 (A)	88,56 (A)	85,9 (A)	90,72 (A)
4	Biaya/Tarif	88,60(A)	93,12 (A)	87,77 (A)	94,77 (A)
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	94,15 (A)	93,89 (A)	89,3 (A)	91,7 (A)
6	Kompetensi Pelaksana	95,84 (A)	90,67 (A)	87,83 (A)	92,85 (A)
7	Perilaku Pelaksana	95,69 (A)	94,18 (A)	88,48 (A)	92,04 (A)
8	Sarana dan Prasarana	90,68 (A)	92,77 (A)	90,39 (A)	91,61 (A)
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	95,89(A)	98,59 (A)	96,14 (A)	96,95 (A)
10	Transparansi pelayanan				
11	Integritas				
	NILAI IKM	92,78 (A)	92,66 (A)	88,64 (A)	92,16 (A)



PUSKESMAS
PURING

BerAKHLAK

#bangga
melayani
bangsa

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

skm.kebumenkab.go.id dan INM Mutufasyankes

Per 16 Desember Tahun 2024

91,56

A

Mutu
Pelayanan

**SANGAT
BAIK**

Kinerja
Pelayanan

Terima Kasih Atas Penilaian Yang Telah Anda Berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk Kemajuan kami agar terus
memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

Jl. Raya Petanahan No. 19, Sitiadi, Puring, Kebumen;
Telp. (0287) 6655155 ; Email: puzkpurink@gmail.com



puskesmaspuring.kebumenkab.go.id



Puskesmas Puring



@PuskesmasPuring



Puskesmas Puring

RTL TRIWULAN I 2024

[illegible]

RTL TRIWULAN II 2024

[illegible]

RTL TRIWULAN III 2024

[illegible]

[illegible]

INM KEPUASAN PASIEN

Mutu Fasilitas-

KEMENKES

REPUBLIK INDONESIA

Search...

MAIN NAVIGATION

Dashboard

Puskesmas

Instrumen

INSTRUMEN PEMANTAUAN DAN EVALUASI

IKP

Juknis

Ganti Password IKP

Permohonan Reset Password IKP

Masuk IKP

MASTER

Pasien

Observer

Hitung Sample Slovin

Hitung Sample Morgan

Kontak Kami

Q & A

Indikator Nasional Mutu

Petunjuk Pengisian INM

Kirim Laporan INM

Kepuasan Pasien

Form Kepuasan Pasien

FORM KEPUASAN Pasien

Bulan

2024-07

Unit/Ruangan

-Pilih Ruangan-

Kepuasan Pasien

No.Responden	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9

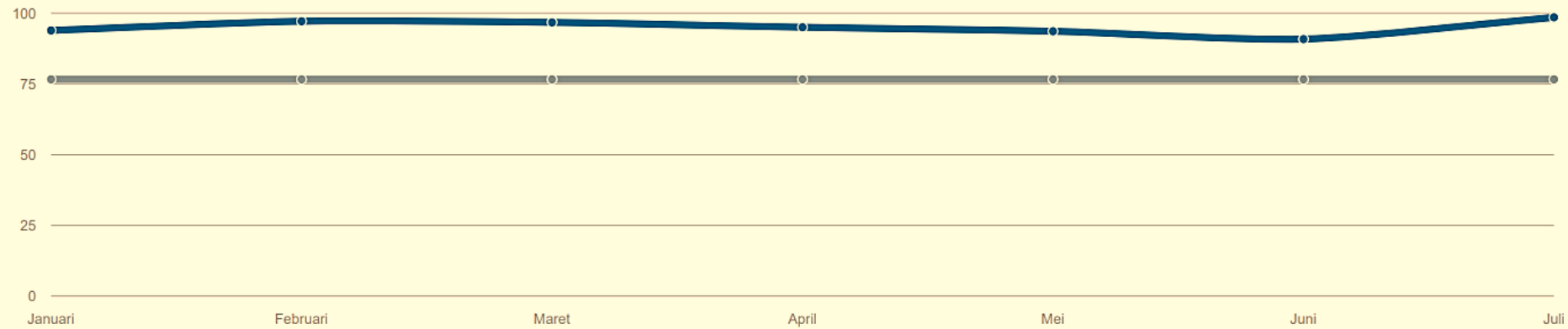
SIMPAN

Kepuasan Pasien

Nomor	Tanggal Create	Bulan Pengukuran	Tahun Pengukuran	Unit	No.Responden	Nilai Unsur Pelayanan									Aksi
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
401	2024-07-13 16:01:48	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	22	3	3	2	3	3	3	3	3	3	<div>Edt</div> <div>Hapus</div>
402	2024-07-13 16:01:25	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	21	4	4	3	3	4	4	4	4	4	<div>Edt</div> <div>Hapus</div>
403	2024-07-13 16:01:10	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	20	4	4	3	4	4	3	3	4	4	<div>Edt</div> <div>Hapus</div>
404	2024-07-13 16:00:51	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	19	4	4	3	4	4	3	4	4	4	<div>Edt</div> <div>Hapus</div>
405	2024-07-13 16:00:35	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<div>Edt</div> <div>Hapus</div>
406	2024-07-13 15:59:57	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<div>Edt</div> <div>Hapus</div>
407	2024-07-13 15:59:43	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<div>Edt</div> <div>Hapus</div>
408	2024-07-13 15:59:30	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<div>Edt</div> <div>Hapus</div>

Hasil Entri Data

Bulan	Index	Target
Januari	93.89	≥76.61
Februari	97.13	≥76.61
Maret	96.73	≥76.61
April	95	≥76.61
Mei	93.6	≥76.61
Juni	90.82	≥76.61
Juli	98.51	≥76.61



RTL

- Guna memastikan rencana tindak lanjut tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya rencana tindak lanjut antara lain:

No	Rencana Tindak Lanjut	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggungjawab	Stakeholder terkait
1	Menyusun rencana pelatihan service Excellent	Dalam rangka menuju pelayanan prima Puskesmas Puring	2024	Mutu dan Kepegawaian	Pihak ke-3
2	3 Loker Pendaftaran	Dalam rangka menuju pelayanan prima Puskesmas Puring	2024	UKPP	Pihak ke 3 Aplikasi Simkes (Integrasi Layanan Primer/ ILP)

Kebumen, 2 Juli 2024
KEPALA PUSKESMAS PURING
KABUPATEN KEBUMEN



dr. Kukuh Muchrodi, MM
Pembina
NIP. 19831022 201001 1 019