

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I 2024

PERTEMUAN TINJAUAN MANAJEMEN PUSKESMAS PURING 2024

SENIN, 29 JULI 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PUSKESMAS PURING

DUA APLIKASI

- skm.kebumenkab.go.id
- [mutufasyankes](#)

RINGKASAN HASIL SKM TRIWULAN I TAHUN 2024

No	Unsur SKM	Nilai Unsur IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	96,18	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	95,84	A
3	Waktu Penyelesaian	90,58	A
4	Biaya/Tarif	88,60	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	94,15	A
6	Kompetensi Pelaksana	95,84	A
7	Perilaku Pelaksana	95,69	A
8	Sarana dan Prasarana	90,68	A
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	95,89	A

UNIT PELAYANAN

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	GAWAT DARURAT / TINDAKAN	1	100	100	100	75	100	100	100	100	100	96.25
2	KESEHATAN JIWA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	KESEHATAN GIGI DAN MULUT	73	98.29	95.89	96.58	95.21	96.58	95.89	94.86	97.26	96.23	95.35
4	KIA / KESEHATAN IBU DAN ANAK	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
5	KB / KELUARGA BERENCANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PERSALINAN (24 JAM)	2	100	100	87.5	100	87.5	100	100	87.5	100	94.88
7	GIZI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	IVA (Inspeksi Visual Asam Asetat) - IMS (Infeksi Menular Seksual)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	TB (TUBERKULOSIS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	HIV / PERAWATAN DUKUNGAN PENGOBATAN HIV	37	100	100	100	75	100	100	100	100	100	96.25
11	LABORATORIUM	14	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
12	OBAT / FARMASI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	PENDAFTARAN (LOKET)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	MTBS (MANAJEMEN TERPADU BALITA SAKIT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	PEMERIKSAAN UMUM	1	75	75	50	75	75	75	75	50	75	68.75
Jumlah		129	96.18	95.84	90.58	88.6	94.15	95.84	95.69	90.68	95.89	92.78

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK PUSKESMAS PURING

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 1 TAHUN 2024

<u>NILAI IKM</u>	<u>RESPONDEN</u>
92.78	Jumlah Responden : 129 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 58 orang : Perempuan = 71 orang Pendidikan : SD = 46 orang : SMP = 47 orang : SMA = 11 orang : DIPLOMA = 1 orang : S1 = 5 orang : S2/S3 = 0 orang : Lainnya = 19 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



PUSKESMAS
PURING

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

skm.kebumenkab.go.id

Triwulan I Tahun 2024

92,78

A

Mutu
Pelayanan

SANGAT BAIK

Kinerja
Pelayanan

Terima Kasih Atas Penilaian Yang Telah Anda Berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk Kemajuan kami agar terus
memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

Jl. Raya Petanahan No. 19, Sitiadi, Puring, Kebumen;
Telp. (0287) 6655155 ; Email: puzkpurink@gmail.com



puskesmaspuring.kebumenkab.go.id



[Puskesmas Puring](#)



[@PuskesmasPuring](#)



[Puskesmas Puring](#)

RTL TRIWULAN I 2024

[illegible]

RINGKASAN HASIL SKM TRIWULAN II TAHUN 2024

No	Unsur SKM	Nilai Unsur IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	95,76	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	94,85	A
3	Waktu Penyelesaian	88,56	A
4	Biaya/Tarif	93,12	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	93,89	A
6	Kompetensi Pelaksana	90,67	A
7	Perilaku Pelaksana	94,18	A
8	Sarana dan Prasarana	92,77	A
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	98,59	A

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 2 Tahun 2024**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	GAWAT DARURAT / TINDAKAN	6	91.67	95.83	87.5	95.83	91.67	91.67	91.67	87.5	87.5	90.29
2	KESEHATAN JIWA	3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
3	KESEHATAN GIGI DAN MULUT	50	98.5	97	96.5	97.5	98.5	97.5	99	97.5	99.5	96.97
4	KIA / KESEHATAN IBU DAN ANAK	25	98	97	91	92	98	98	99	98	100	95.81
5	KB / KELUARGA BERENCANA	5	100	100	90	95	90	90	90	85	100	92.4
6	PERSALINAN (24 JAM)	4	100	100	81.25	93.75	87.5	81.25	93.75	87.5	100	90.75
7	GIZI	13	100	98.08	96.15	100	100	98.08	100	100	100	98.15
8	IVA (Inspeksi Visual Asam Asetat) - IMS (Infeksi Menular Seksual)	3	100	83.33	100	100	100	75	100	91.67	100	93.5
9	TB (TUBERKULOSIS)	5	100	100	75	100	100	95	95	85	100	93.5
10	HIV / PERAWATAN DUKUNGAN PENGOBATAN HIV	18	100	100	75	75	100	100	100	100	100	93.5
11	LABORATORIUM	39	96.79	96.79	93.59	96.79	91.67	94.23	94.87	96.79	99.36	94.7
12	OBAT / FARMASI	10	82.5	85	82.5	77.5	77.5	75	80	87.5	100	82.23
13	PENDAFTARAN (LOKET)	68	88.97	86.76	85.29	83.46	87.13	82.72	82.35	91.54	99.26	86.63
14	MTBS (MANAJEMEN TERPADU BALITA SAKIT)	7	85.71	89.29	89.29	96.43	92.86	89.29	92.86	89.29	96.43	90.36
15	PEMERIKSAAN UMUM	39	94.23	93.59	85.26	93.59	93.59	92.31	94.23	94.23	96.79	92.16
Jumlah		295	95.76	94.85	88.56	93.12	93.89	90.67	94.18	92.77	98.59	92.66

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK PUSKESMAS PURING

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 2 TAHUN 2024

<u>NILAI IKM</u>	RESPONDEN
92.66	Jumlah Responden : 295 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 109 orang : Perempuan = 186 orang Pendidikan : SD = 57 orang : SMP = 82 orang : SMA = 90 orang : DIPLOMA = 33 orang : S1 = 28 orang : S2/S3 = 2 orang : Lainnya = 3 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



PUSKESMAS
PURING

BerAKHLAK

#bangga
melayan
bangsa

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

skm.kebumenkab.go.id

Triwulan II Tahun 2024

92,66

A

Mutu
Pelayanan

SANGAT BAIK

Kinerja
Pelayanan

Terima Kasih Atas Penilaian Yang Telah Anda Berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk Kemajuan kami agar terus
memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

Jl. Raya Petanahan No. 19, Sitiadi, Puring, Kebumen;
Telp. (0287) 6655155 ; Email: puzkpurink@gmail.com



puskesmaspuring.kebumenkab.go.id



[Puskesmas Puring](#)



[@PuskesmasPuring](#)



[Puskesmas Puring](#)

RTL TRIWULAN II 2024

[illegible]

[illegible]

INM KEPUASAN PASIEN

Mutu Fasilitas-

KEMENKES

REPUBLIC INDONESIA

Search...

MAIN NAVIGATION

Dashboard

Puskesmas

Instrumen

INSTRUMEN PEMANTAUAN DAN EVALUASI

IKP

Juknis

Ganti Password IKP

Permohonan Reset Password IKP

Masuk IKP

MASTER

Pasien

Observer

Hitung Sample Slovin

Hitung Sample Morgan

Kontak Kami

Q & A

Indikator Nasional Mutu

Petunjuk Pengisian INM

Kirim Laporan INM

Kepuasan Pasien

Form Kepuasan Pasien

FORM KEPUASAN Pasien

Bulan

2024-07

Unit/Ruangan

-Pilih Ruangan-

Kepuasan Pasien

No.Responden	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9

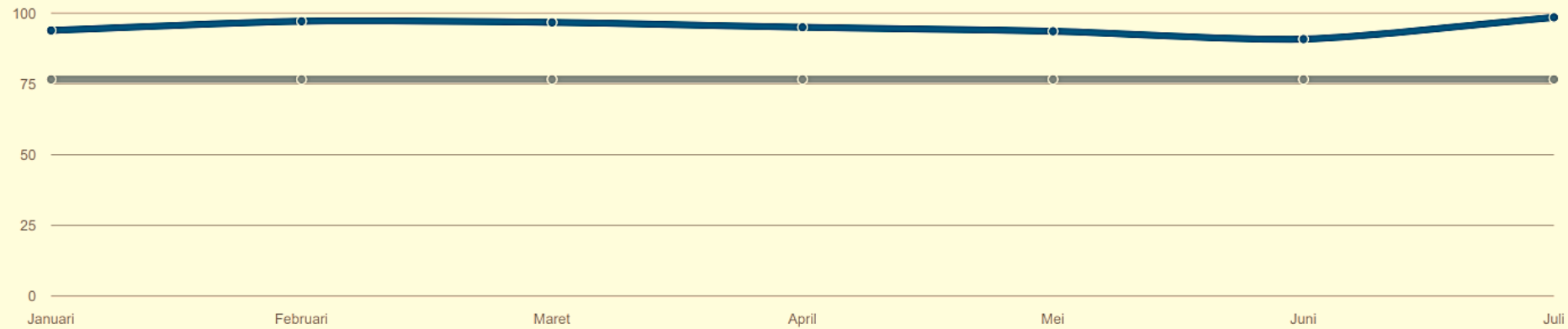
SIMPAN

Kepuasan Pasien

Nomor	Tanggal Create	Bulan Pengukuran	Tahun Pengukuran	Unit	No.Responden	Nilai Unsur Pelayanan									Aksi
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
401	2024-07-13 16:01:48	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	22	3	3	2	3	3	3	3	3	3	<div>EdtHapus</div>
402	2024-07-13 16:01:25	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	21	4	4	3	3	4	4	4	4	4	<div>EdtHapus</div>
403	2024-07-13 16:01:10	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	20	4	4	3	4	4	3	3	4	4	<div>EdtHapus</div>
404	2024-07-13 16:00:51	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	19	4	4	3	4	4	3	4	4	4	<div>EdtHapus</div>
405	2024-07-13 16:00:35	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<div>EdtHapus</div>
406	2024-07-13 15:59:57	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<div>EdtHapus</div>
407	2024-07-13 15:59:43	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<div>EdtHapus</div>
408	2024-07-13 15:59:30	05	2024	Ruang pemeriksaanumum	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<div>EdtHapus</div>

Hasil Entri Data

Bulan	Index	Target
Januari	93.89	≥76.61
Februari	97.13	≥76.61
Maret	96.73	≥76.61
April	95	≥76.61
Mei	93.6	≥76.61
Juni	90.82	≥76.61
Juli	98.51	≥76.61





PUSKESMAS
PURING

BerAKHLAK

#bangga
melayani
bangsa

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Indikator Nasional Mutu (INM)

Semester I Tahun 2024

92,72

A

Mutu
Pelayanan

SANGAT BAIK

Kinerja
Pelayanan

Terima Kasih Atas Penilaian Yang Telah Anda Berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk Kemajuan kami agar terus
memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

Jl. Raya Petanahan No. 19, Sitiadi, Puring, Kebumen;
Telp. (0287) 6655155 ; Email: puzkpurink@gmail.com



puskesmaspuring.kebumenkab.go.id



Puskesmas Puring



@PuskesmasPuring



Puskesmas Puring

KESIMPULAN

1. Puskesmas Puring Kabupaten Kebumen telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 100% dan Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 75%, sehingga rata-rata sebesar 87,5%;
2. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindaklanjuti karena beberapa alasan, yaitu: Merencanakan Menambah Loker Pendaftaran menjadi 3 loket ini perlu adanya persiapan Komputer dan printer Loker, serta petugas yang direncanakan piket loket.

RTL

- Guna memastikan rencana tindak lanjut tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya rencana tindak lanjut antara lain:

No	Rencana Tindak Lanjut	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggungjawab	Stakeholder terkait
1	Menyusun rencana pelatihan service Excellent	Dalam rangka menuju pelayanan prima Puskesmas Puring	2024	Mutu dan Kepegawaian	Pihak ke-3
2	3 Loker Pendaftaran	Dalam rangka menuju pelayanan prima Puskesmas Puring	2024	UKPP	Pihak ke 3 Aplikasi Simkes (Integrasi Layanan Primer/ ILP)

Kebumen, 2 Juli 2024
KEPALA PUSKESMAS PURING
KABUPATEN KEBUMEN



dr. Kukuh Muchrodi, MM
Pembina
NIP. 19831022 201001 1 019